

FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACJI

1. Dane Klienta

Imię i nazwisko _____

Adres _____

E-mail Telefon _____

2. Informacje o przedmiocie reklamacji

Towar(nazwa, opis produktu, rozmiar, ilość) _____

Data zakupu _____

Opis wady (w tym moment wystąpienia wady) _____

Żądanie Klienta (zgodnie z art. 561 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny):

- nieodpłatna naprawa Towaru
- wymiana na nowy Towar
- odstąpienie od umowy i zwrot zapłaconej ceny*
- obniżenie ceny Towaru*

*Pouczenie: Klientowi przysługuje możliwość żądania zwrotu zapłaconej ceny lub obniżenia ceny Towaru, chyba, że Sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni Towar wadliwy lub usunie wady. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli Towar był już wymieniany lub naprawiany przez Sprzedawcę albo Sprzedawca nie naprawił lub nie wymienił Towaru na nowy.

(podpis Klienta)